

## Entidade Gestora:

### CM de Grândola

Rua Dr. José Pereira Barradas, 7570-281 GRÂNDOLA

Tel. + 351 269 450 000, Fax + 351 269 442 699, E-mail geral@cm-grandola.pt

### Perfil da entidade gestora:

Móvel de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Grândola
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM
Alojamentos existentes (n.º)	10200
Volume de atividade (t/ano)	14.788
VOLUME DE ATIVIDADE PARA RECICLAGEM (t/ano)	6035
Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)	5407

### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 100%
Índice de circularidade (em 100)	32
Índice de faturação em função da produção (em 100)	0
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	28
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Oleões (n.º)	15
Ecozentros (n.º)	0
Estações de transferência (n.º)	0
Unidades de compostagem comunitária (n.º)	0
Compostores domésticos (n.º)	0
Capacitação técnica na recolha	0,0
Benefício do tarifário social (%)	39
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva de biorésidos	①	0 % [30;100]	★★★	①	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	—	NA [60;100]			— A informação necessária ao cálculo do indicador não foi disponibilizada pela entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,18 % [0;0,50]	★★★	— — — — —	
RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorésidos	●	2,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	— — — — —	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	—	NA [1,5;4,0]			— A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	87 % 100	★★★	—	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	35 % [100;110]	★★	— — — — —	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	81 % [90;100]	★	—	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	370.517 km/viatura [0;250000]	★★★	— — — — —	
RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorésidos	●	425 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	— — — — —	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	—	NA [60;120]			— A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	—	NA [80;150]			— A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	1,8 n.º10 <sup>3</sup> t [1,0;3,0]	★★★	— — — — —	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 19 - Taxa de recolha seletiva	①	44 % [40;100]	★★★	①	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorésidos e indiferenciada	●	17 kg CO <sub>2</sub> /t [0;15]	★★★	— — — — —	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	—	NA [0;60]		— — — — —	— A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ○ qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; — NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.