



Educação e Formação de Adultos EFA

Empregado/a Comercial-B3

Agarre o seu futuro profissional...

Nível II de Qualificação
9ºano + Qualificação Profissional

Início **junho 2015**
7h diárias—horário laboral— Duração: 14 meses

Condições de acesso:

6ºano e + de 18 anos

Local— Grândola



Apoios Sociais

BOLSA DE FORMAÇÃO

€ 146.73 (35% do indexante de apoios sociais IAS).)* Exceto para beneficiários de prestações sociais.

Subsídio de refeição

€4.27 (máximo possível sem faltas € 89.67 - 21 dias de formação) - atribuído nos dias em que o período de formação seja igual ou superior a 3 horas.

Subsídio de transporte máximo de €41.92 (10% do IAS). Despesa de transporte - totalidade do valor do passe.

Subsídio de Acolhimento máximo de € 209.61 (mediante entrega mensal do comprovativo original de pagamento)

Nota: O somatório dos apoios não pode ultrapassar o valor de 70% do IAS* - €293,45

Competências/capacidades a desenvolver:

Conhecer os produtos ou serviços comercializados no ponto de venda, de modo a poder responder de forma adequada às necessidades dos clientes.

Atender clientes e processar a venda de produtos ou Serviços, tendo em vista a satisfação das suas necessidades.

Controlar a caixa, procedendo à sua abertura e fecho.

Arrumar o estabelecimento comercial, expondo e repondo os produtos e informação sobre os produtos ou serviços nas prateleiras e expositores.

Colaborar no serviço pós-venda.

Proceder ao arquivo da documentação utilizada.

Serviço de Emprego de Alcácer do Sal

Av. Eng. João Soares Branco, 34

7580-093 Alcácer do Sal

Tel: 265 612 115

Fax: 265 612 067

E-mail: cte.alcacer@iefp.pt

Serviço de Formação Profissional de Santiago do Cacém

Quinta da Boavista - Apartado 122

7540-909 Santiago do Cacém

Tel: 269 818 600

Fax: 269 825 175

E-mail: cfp.santiagocacem@iefp.pt



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DA REPÚBLICA
PORTUGUESA